Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Produse și pachete la prețuri speciale”

Nr. 1121/ 19.11.2026

Articolul 1. Organizatorul și Regulamentul Oficial al Campaniei

1.1. Campania „Produse și pachete la prețuri speciale” (denumită în cele ce urmează „Campania”) este organizată și desfășurată de societatea ALEVIA S.R.L., cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, județul Suceava, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J33/1520/1994, având cod unic de înregistrare 6283577, denumită în continuare „Alevia” sau „Organizatorul”.

1.2. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulament”), potrivit celor menționate mai jos.

1.3. Regulamentul este făcut public conform legislației aplicabile din România, fiind disponibil în mod gratuit pe alevia.ro. De asemenea, Regulamentul este disponibil oricărei persoane care transmite o solicitare în acest sens pe adresa de e-mail office@alevia.com.ro sau în urma formulării unei solicitări în scris, transmisă la adresa poștală sus-precizată, aparținând Organizatorului.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea în prealabil a actului adițional modificator al prezentului Regulament. Actul adițional modificator al prezentului Regulament oficial va fi disponibil în mod gratuit oricărei persoane conform procedurilor prevăzute la Art. 1.3. de mai sus.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării participanților în prealabil cu privire la orice modificare privind desfășurarea sa.

Articolul 2. Aria de desfășurare a Campaniei

2.1. Campania este organizată și se desfășoară la nivel național, pe teritoriul României, exclusiv pentru comenzile plasate pe website-ul alevia.ro, conform condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Campania nu este valabilă în magazine fizice, farmacii, rețele partenere sau pe platforme externe.

2.2. Pentru obținerea de informații suplimentare, participanții pot transmite o solicitare în acest sens la adresa de e-mail: office@alevia.com.ro sau la sediul Organizatorului, respectiv se pot adresa telefonic către Organizator la numărul de telefon 0230 544 789 / 0755 155 983 pe întreaga durată a Campaniei, potrivit celor menționate în Articolul 3 de mai jos.

Articolul 3. Durata Campaniei

3.1. Campania se desfășoară în perioada 23.11.2026, ora 00:00 - 03.01.2027, ora 23:59, inclusiv, în limita stocurilor disponibile pentru fiecare ofertă.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

3.2. Comenzile plasate în afara perioadei Campaniei nu sunt eligibile. Fiecare ofertă poate înceta anticipat la epuizarea stocului aferent.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi perioada de desfășurare a Campaniei, cu informarea prealabilă a Participanților.

3.4. Beneficiul promoțional se acordă numai pentru comenzile eligibile plasate în perioada Campaniei, în limita stocului disponibil.

Articolul 4. Dreptul de participare și condițiile de participare

4.1. Campania este deschisă participării persoanelor fizice care îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament și care au împlinit vârsta de 18 ani la data participării la Campanie.

4.2. Cu excepția cazului în care prezentul Regulament prevede în mod expres altfel, nu pot participa la Campanie angajații Organizatorului, precum și persoanele implicate direct în organizarea și desfășurarea Campaniei și membrii familiilor acestora.

4.3. Participarea la Campanie este condiționată de achiziționarea produselor sau pachetelor participante pe alevia.ro, conform mecanismelor prevăzute la Articolul 5 și în Anexa nr. 1.

4.4. Comanda trebuie să fie plasată în perioada de desfășurare a Campaniei și să îndeplinească toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

4.5. Beneficiile promoționale se acordă prin selectarea ofertei eligibile afișate pe website, conform mecanismului acesteia.

4.6. Participarea la Campanie este gratuită, cu excepția costurilor aferente achiziționării produselor, serviciilor sau efectuării comenzilor, în cazul Campaniilor în care achiziționarea acestora reprezintă o condiție de participare.

4.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de participare și de a invalida orice participare care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

4.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare efectuată cu încălcarea prezentului Regulament, precum și de a refuza acordarea beneficiului promoțional aferent unei astfel de participări.

4.9. În cazul identificării unor tentative de fraudare, utilizare abuzivă a mecanismului Campaniei sau a unor alte conduite de natură să afecteze desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru protejarea intereselor sale și a bunei desfășurări a Campaniei.

4.10. Beneficiile se acordă pentru fiecare ofertă eligibilă, în limita stocurilor disponibile și a condițiilor afișate pe website.

Articolul 5. Produsele participante și mecanismul Campaniei

5.1. Produsele participante la Campanie sunt următoarele:

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

Produsele și pachetele participante sunt identificate prin cod intern, denumire, unitate de măsură și mecanism promoțional în Anexa nr. 1, parte integrantă a prezentului Regulament.

5.2. Produsele sau categoriile de produse excluse de la Campanie sunt următoarele:
Produsele și pachetele care nu sunt incluse în Anexa nr. 1, precum și cele indisponibile pentru comandă.

5.3. În cadrul Campaniei, Participanții beneficiază de următorul avantaj promoțional:
Produse sau mostre cadou, oferte de tip 2+1 gratis, reduceri aplicate exclusiv celui de-al doilea produs și pachete promoționale, conform Anexei nr. 1.

5.4. Mecanismul concret de acordare a beneficiului promoțional este următorul:
Pentru ofertele cu produs cadou, la achiziția produsului sau pachetului indicat se acordă gratuit produsul menționat în anexă. Pentru ofertele 2+1 gratis, la achiziția a două unități identice se acordă a treia unitate identică gratuit. Pentru ofertele 1+ al doilea cu reducere, la achiziția a două unități identice, reducerea de 70% sau 80%, după caz, se aplică exclusiv celei de-a doua unități.

Pentru produsul Pachet Silfide plus Fucoidan 60+60 capsule se acordă și transport gratuit.

5.5. Nu se acordă reduceri generale de preț la linia de produse. Reducerile aferente celui de-al doilea produs sunt limitate la ofertele expres menționate în Anexa nr. 1 și se calculează cu respectarea legislației aplicabile privind prețurile.

5.6. În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile afișate pe alevia.ro, informațiile de pe website prevalează, cu respectarea legislației aplicabile.

5.7. Produsele și mostrele cadou se acordă fără cost suplimentar și se livrează împreună cu produsele comandate.

5.8. Beneficiile se aplică potrivit mecanismului ofertei selectate și nu se acordă retroactiv comenzilor plasate în afara Campaniei.

5.9. Ofertele sunt valabile în limita stocurilor disponibile. La epuizarea stocului aferent unei oferte, aceasta încetează, fără a afecta celelalte oferte disponibile.

5.10. Cumularea cu alte beneficii promoționale se realizează numai potrivit condițiilor specifice acestora, afișate pe website.

5.11. Cantitățile necesare pentru obținerea fiecărui beneficiu sunt cele prevăzute în mecanismul ofertei, conform Anexei nr. 1.

5.12. Beneficiile promoționale nu pot fi preschimbate în bani sau în alte produse.

Articolul 6. Acordarea beneficiului promoțional și returul produselor

6.1. Beneficiul promoțional se acordă Participanților care îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament, în conformitate cu mecanismul specific al Campaniei.

6.2. Beneficiile se acordă comenzilor eligibile plasate pe alevia.ro, conform ofertei selectate și în limita stocurilor disponibile.

6.3. Eligibilitatea se stabilește în funcție de produsul sau pachetul achiziționat și de cantitățile prevăzute în Anexa nr. 1.

6.4. În cazul anulării sau returnării integrale ori parțiale a unei comenzi, dacă nu mai sunt îndeplinite condițiile ofertei, beneficiul aferent se recalculează, cu respectarea drepturilor legale ale consumatorului și a politicii de retur aplicabile.

6.5. În cazul returnării integrale a produselor care au determinat acordarea unui cadou, Participantul va returna și cadoul aferent, fără a aduce atingere drepturilor legale ale consumatorului.

6.6. În cazul unor erori tehnice privind aplicarea beneficiului, Organizatorul va informa clientul, oferindu-i posibilitatea de a confirma sau anula comanda, conform legii.

6.7. În cazul anulării integrale a unei comenzi înainte de livrare, beneficiile aferente acesteia nu se acordă.

6.8. Prevederile prezentului articol se aplică fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor privind retragerea din contract și garanțiile legale aplicabile produselor achiziționate.

Articolul 7. Protecția datelor personale

7.1. În cadrul Campaniei, Organizatorul poate prelucra date cu caracter personal ale Participanților, în măsura în care acestea sunt necesare pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, verificarea și validarea îndeplinirii condițiilor de participare, acordarea beneficiilor promoționale, soluționarea eventualelor solicitări, sesizări sau reclamații, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Organizatorului.

7.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei pot include, după caz, numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare și orice alte date necesare în funcție de mecanismul specific al Campaniei.

7.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"), precum și cu legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

7.4. În funcție de scopul concret al prelucrării, datele cu caracter personal pot fi prelucrate în temeiul unuia sau mai multor temeiuri juridice prevăzute de art. 6 din GDPR, inclusiv, după caz, în vederea executării unui contract, îndeplinirii unei obligații legale, realizării intereselor legitime ale Organizatorului sau în baza consimțământului Participantului.

7.5. Furnizarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional, în funcție de mecanismul Campaniei. Refuzul furnizării datelor

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

necesare poate avea drept consecință imposibilitatea participării la Campanie sau a acordării beneficiului promoțional.

7.6. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate pe durata necesară organizării și desfășurării Campaniei și ulterior, pentru perioadele necesare îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile Organizatorului sau apărării drepturilor și intereselor legitime ale acestuia.

7.7. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal pot fi comunicate, în măsura în care este necesar, persoanelor împuternicite, furnizorilor de servicii IT, furnizorilor de servicii de curierat sau altor furnizori de servicii implicați în derularea Campaniei, precum și autorităților și instituțiilor publice, în condițiile prevăzute de lege.

7.8. Organizatorul va lua măsurile necesare pentru ca persoanele și entitățile cărora le sunt comunicate datele cu caracter personal să respecte obligațiile aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal și a confidențialității.

7.9. Participanții beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție și, în cazurile aplicabile, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Articolul 8. Răspunderea

8.1. Prin participarea la Campanie, Participanții declară că au luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament și se obligă să respecte termenii și condițiile acestuia, precum și condițiile specifice mecanismului promoțional.

8.2. Participanții sunt responsabili pentru furnizarea unor informații corecte, complete și actualizate, atunci când furnizarea unor astfel de informații este necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător pentru situațiile în care un Participant nu poate beneficia de Campanie ca urmare a furnizării unor informații incorecte sau incomplete, a nerespectării condițiilor prevăzute în prezentul Regulament ori a neîndeplinirii condițiilor specifice Campaniei.

8.4. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități tehnice ale website-ului, ale sistemelor informatice sau ale altor canale de comunicare utilizate pentru desfășurarea Campaniei, în măsura în care acestea nu se află sub controlul său, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

8.5. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate de Participant unor terțe persoane prin acțiunile sau omisiunile sale în legătură cu participarea la Campanie.

8.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida participările efectuate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament și de a lua măsurile necesare în cazul unor tentative de fraudă, abuz sau utilizare necorespunzătoare a mecanismului Campaniei.

8.7. Prevederile prezentului articol nu limitează și nu exclud răspunderea Organizatorului pentru prejudiciile pentru care acesta răspunde potrivit dispozițiilor legale aplicabile și nu afectează drepturile Participanților conferite de legislația privind protecția consumatorilor.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

Articolul 9. Forța Majoră și Cazul Fortuit

9.1. Pentru scopul acestui Regulament oficial, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament oficial.

9.2. Cazul fortuit este definit ca fiind un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

9.3. Dacă o situație de forță majoră sau un caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Dacă va invoca forța majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie existența acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau al cazului fortuit.

Articolul 10. Litigii

10.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente potrivit legii.

10.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Campaniei.

Articolul 11. Dispoziții finale

11.1. Prevederile prezentului Regulament se completează cu dispozițiile legislației române aplicabile, inclusiv cu dispozițiile privind protecția consumatorilor, practicile comerciale și protecția datelor cu caracter personal.

11.2. În cazul în care o prevedere a prezentului Regulament este sau devine nevalabilă, inaplicabilă sau contrară dispozițiilor legale, celelalte prevederi ale Regulamentului vor rămâne aplicabile, în măsura permisă de lege.

11.3. Prezentul Regulament a fost redactat în conformitate cu legislația aplicabilă la data adoptării sale.

Organizator,

SC Alevia SRL



Alevia
Esența echilibrului natural
Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

ANEXA NR. 1 - Produse și pachete participante

Lista ofertelor valabile în perioada 23.11.2026 - 03.01.2027, în limita stocurilor disponibile.

Cod intern	Denumire produs	UM	Beneficiu promoțional
13854	Adaptonic KSM	20 cps	Magneziu Bisglicinat 30 cp cadou
16008	Articlar HyaluCollagen Solubil	30 plicuri	Articlar gel 250 g cadou
13831	Ashwagandha KSM-66 600 mg	30 capsule	Magneziu Bisglicinat 30 cp cadou
13832	Berberină Duo	60 cps	Berberină 30 cps cadou
16077	Berberină Momordica Gluco Suport	30 cps	Ceai Normalizarea Glicemiei 20 plicuri cadou
13660	Coenzima Q10 200 mg Intensiv	30	Al doilea produs cu 80% reducere
13873	Colagen Peptide	300 g	Al doilea produs cu 70% reducere
13874	Colagen Peptide cu Acid hialuronic și Vitamina C	300 g	Al doilea produs cu 70% reducere
16029	D3+K2 Forte	120 cps	D3+K2 Forte 30 cps cadou
13639	Femena Meno	30capsule vegetale	2+1 gratis
13583	Ginkana Memorie	30 cps	Magneziu Bisglicinat 30 cp cadou
13994	Magneziu Bisglicinat	120 capsule vegetale	Magneziu Bisglicinat 30 cps cadou
16076	Magneziu Bisglicinat Somn	30 cps vegetale	2+1 gratis
16080	Magneziu Bisglicinat Forte	30 cps vegetale	2+1 gratis
16082	Magneziu Bisglicinat Calm	30 cps vegetale	2+1 gratis
16050	Magtein	90 capsule vegetale	Mostră Nutrinergic cadou
13657	Nutrinergic	30 cps	Magneziu Bisglicinat 30 cps cadou
16074	Silfide Control Metabolic	30 cps	2+1 gratis
16059	Vitamina C lipozomală	30	2+1 gratis
13740	Pachet Silfide plus Fucoidan	60+60 capsule	Berberină 30 cps cadou + transport gratuit (TG)
13871	Pachet Spirulina Bio 1000 mg	100+100	Spirulina Bio 1000 mg 45 cp cadou

Organizator,
SC Alevia SRL

