Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„EXTRA5 - 5% reducere suplimentară la comenzi de peste 99 lei”

Nr.1119/ 19.11.2026

Articolul 1. Organizatorul și Regulamentul Oficial al Campaniei

1.1. Campania „EXTRA5 - 5% reducere suplimentară la comenzi de peste 99 lei” (denumită în cele ce urmează „Campania”) este organizată și desfășurată de societatea ALEVIA S.R.L., cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, județul Suceava, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J33/1520/1994, având cod unic de înregistrare 6283577, denumită în continuare „Alevia” sau „Organizatorul”.

1.2. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulament”), potrivit celor menționate mai jos.

1.3. Regulamentul este făcut public conform legislației aplicabile din România, fiind disponibil în mod gratuit pe alevia.ro. De asemenea, Regulamentul este disponibil oricărei persoane care transmite o solicitare în acest sens pe adresa de e-mail office@alevia.com.ro sau în urma formulării unei solicitări în scris, transmisă la adresa poștală sus-precizată, aparținând Organizatorului.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea în prealabil a actului adițional modificator al prezentului Regulament. Actul adițional modificator al prezentului Regulament oficial va fi disponibil în mod gratuit oricărei persoane conform procedurilor prevăzute la Art. 1.3. de mai sus.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării participanților în prealabil cu privire la orice modificare privind desfășurarea sa.

Articolul 2. Aria de desfășurare a Campaniei

2.1. Campania este organizată și se desfășoară la nivel național, pe teritoriul României, exclusiv pentru comenzile plasate pe website-ul alevia.ro, conform condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Campania nu este valabilă în magazine fizice, farmacii, rețele partenere sau pe platforme externe.

2.2. Pentru obținerea de informații suplimentare, participanții pot transmite o solicitare în acest sens la adresa de e-mail: office@alevia.com.ro sau la sediul Organizatorului, respectiv se pot adresa telefonic către Organizator la numărul de telefon 0230 544 789 / 0755 155 983 pe întreaga durată a Campaniei, potrivit celor menționate în Articolul 3 de mai jos.

Articolul 3. Durata Campaniei

3.1. Campania se desfășoară în perioada 20.11.2026, ora 00:00, până la 22.11.2026, ora 23:59, inclusiv.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

3.2. Orice participare la Campanie efectuată ulterior datei și orei de final menționate la alin. 3.1. nu va fi luată în considerare.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi perioada de desfășurare a Campaniei, cu informarea prealabilă a Participanților.

3.4. Beneficiul promoțional se acordă numai în perioada Campaniei, pentru comenzile eligibile, în condițiile prezentului Regulament.

Articolul 4. Dreptul de participare și condițiile de participare

4.1. Campania este deschisă participării persoanelor fizice care îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament și care au împlinit vârsta de 18 ani la data participării la Campanie.

4.2. Cu excepția cazului în care prezentul Regulament prevede în mod expres altfel, nu pot participa la Campanie angajații Organizatorului, precum și persoanele implicate direct în organizarea și desfășurarea Campaniei și membrii familiilor acestora.

4.3. Participarea la Campanie este condiționată de plasarea unei comenzi pe alevia.ro, în perioada Campaniei, cu o valoare a produselor eligibile de peste 99 lei, cu TVA inclus, după aplicarea reducerilor existente și înainte de aplicarea codului EXTRA5, fără taxe de transport sau alte taxe.

4.4. Comanda trebuie să fie plasată în perioada de desfășurare a Campaniei și să îndeplinească toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

4.5. Pentru a beneficia de reducerea suplimentară, Participantul trebuie să introducă și să valideze codul promoțional EXTRA5 în coșul de cumpărături, înainte de finalizarea comenzii.

4.6. Participarea la Campanie este gratuită, cu excepția costurilor aferente achiziționării produselor, serviciilor sau efectuării comenzilor, în cazul Campaniilor în care achiziționarea acestora reprezintă o condiție de participare.

4.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de participare și de a invalida orice participare care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

4.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare efectuată cu încălcarea prezentului Regulament, precum și de a refuza acordarea beneficiului promoțional aferent unei astfel de participări.

4.9. În cazul identificării unor tentative de fraudare, utilizare abuzivă a mecanismului Campaniei sau a unor alte conduite de natură să afecteze desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru protejarea intereselor sale și a bunei desfășurări a Campaniei.

4.10. Nu este stabilită o limită specifică a numărului de comenzi eligibile per Participant, sub rezerva verificării respectării prezentului Regulament și a prevenirii utilizării abuzive a Campaniei.

Articolul 5. Produsele participante și mecanismul Campaniei

5.1. Produsele participante la Campanie sunt următoarele:

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

Toate produsele marca Alevia disponibile pentru achiziție pe alevia.ro în perioada Campaniei.

5.2. Produsele sau categoriile de produse excluse de la Campanie sunt următoarele:
Produsele indisponibile pentru comandă pe website-ul alevia.ro.

5.3. În cadrul Campaniei, Participanții beneficiază de următorul avantaj promoțional:
Reducere suplimentară de 5% la produsele eligibile, prin utilizarea codului EXTRA5, pentru comenzi de peste 99 lei.

5.4. Mecanismul concret de acordare a beneficiului promoțional este următorul:
Reducerea se aplică în coșul de cumpărături după validarea codului EXTRA5, dacă valoarea produselor eligibile, cu TVA inclus și după reducerile existente, dar înainte de aplicarea codului, depășește 99 lei. O comandă de exact 99 lei nu este eligibilă. Taxele de transport și alte taxe nu sunt incluse în calculul pragului și nu beneficiază de reducere.

5.5. Reducerea de 5% se calculează la prețul produselor eligibile afișat în coșul de cumpărături la momentul plasării comenzii, cu TVA inclus, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile privind reducerile de preț.

5.6. În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile afișate pe alevia.ro informațiile de pe website prevalează, cu respectarea legislației aplicabile.

5.7. Prețul final afișat în coșul de cumpărături după aplicarea codului EXTRA5 este prețul produselor care se va factura.

5.8. Codul EXTRA5 trebuie introdus și validat înainte de finalizarea comenzii; acesta nu se aplică retroactiv comenzilor deja plasate.

5.9. Campania este valabilă în perioada prevăzută la art. 3, în funcție de disponibilitatea produselor comandate.

5.10. Reducerea suplimentară se poate cumula cu reducerile de preț existente ale produselor eligibile, dar nu se cumulează cu alte coduri promoționale. Alte beneficii se aplică potrivit condițiilor proprii.

5.11. Valoarea produselor eligibile trebuie să depășească 99 lei, cu TVA inclus, înainte de aplicarea codului EXTRA5, fără costul transportului și alte taxe.

5.12. Beneficiul promoțional nu poate fi preschimbat în bani.

Articolul 6. Acordarea beneficiului promoțional și returul produselor

6.1. Beneficiul promoțional se acordă Participanților care îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament, în conformitate cu mecanismul specific al Campaniei.

6.2. Reducerea suplimentară de 5% se aplică în cadrul procesului de plasare a comenzii pe alevia.ro, prin validarea codului promoțional EXTRA5.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

6.3. Valoarea relevantă pentru acordarea beneficiului este valoarea produselor eligibile, cu TVA inclus, după reducerile existente și înainte de aplicarea codului EXTRA5, fără transport sau alte taxe. Aceasta trebuie să fie mai mare de 99 lei.

6.4. În cazul anulării sau returnării integrale ori parțiale a unei comenzi, eventualele ajustări ale reducerii se vor efectua cu respectarea drepturilor legale ale consumatorului și a politicii de retur aplicabile.

6.5. Rambursarea contravalorii produselor returnate se efectuează ținând cont de prețul efectiv achitat, după aplicarea reducerii, cu respectarea legislației aplicabile.

6.6. În cazul unor erori tehnice privind calculul pragului, aplicarea codului EXTRA5 sau afișarea prețurilor, Organizatorul va informa clientul despre eventualele corecții, oferindu-i posibilitatea de a confirma sau anula comanda, conform legii.

6.7. În cazul anulării integrale a unei comenzi, beneficiul promoțional aferent respectivei comenzi nu se acordă.

6.8. Prevederile prezentului articol se aplică fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor privind retragerea din contract și garanțiile legale aplicabile produselor achiziționate.

Articolul 7. Protecția datelor personale

7.1. În cadrul Campaniei, Organizatorul poate prelucra date cu caracter personal ale Participanților, în măsura în care acestea sunt necesare pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, verificarea și validarea îndeplinirii condițiilor de participare, acordarea beneficiilor promoționale, soluționarea eventualelor solicitări, sesizări sau reclamații, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Organizatorului.

7.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei pot include, după caz, numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare și orice alte date necesare în funcție de mecanismul specific al Campaniei.

7.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"), precum și cu legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

7.4. În funcție de scopul concret al prelucrării, datele cu caracter personal pot fi prelucrate în temeiul unuia sau mai multor temeiuri juridice prevăzute de art. 6 din GDPR, inclusiv, după caz, în vederea executării unui contract, îndeplinirii unei obligații legale, realizării intereselor legitime ale Organizatorului sau în baza consimțământului Participantului.

7.5. Furnizarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional, în funcție de mecanismul Campaniei. Refuzul furnizării datelor necesare poate avea drept consecință imposibilitatea participării la Campanie sau a acordării beneficiului promoțional.

7.6. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate pe durata necesară organizării și desfășurării Campaniei și ulterior, pentru perioadele necesare îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile Organizatorului sau apărării drepturilor și intereselor legitime ale acestuia.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

7.7. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal pot fi comunicate, în măsura în care este necesar, persoanelor împuternicite, furnizorilor de servicii IT, furnizorilor de servicii de curierat sau altor furnizori de servicii implicați în derularea Campaniei, precum și autorităților și instituțiilor publice, în condițiile prevăzute de lege.

7.8. Organizatorul va lua măsurile necesare pentru ca persoanele și entitățile cărora le sunt comunicate datele cu caracter personal să respecte obligațiile aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal și a confidențialității.

7.9. Participanții beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție și, în cazurile aplicabile, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Articolul 8. Răspunderea

8.1. Prin participarea la Campanie, Participanții declară că au luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament și se obligă să respecte termenii și condițiile acestuia, precum și condițiile specifice mecanismului promoțional.

8.2. Participanții sunt responsabili pentru furnizarea unor informații corecte, complete și actualizate, atunci când furnizarea unor astfel de informații este necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător pentru situațiile în care un Participant nu poate beneficia de Campanie ca urmare a furnizării unor informații incorecte sau incomplete, a nerespectării condițiilor prevăzute în prezentul Regulament ori a neîndeplinirii condițiilor specifice Campaniei.

8.4. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități tehnice ale website-ului, ale sistemelor informatice sau ale altor canale de comunicare utilizate pentru desfășurarea Campaniei, în măsura în care acestea nu se află sub controlul său, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

8.5. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate de Participant unor terțe persoane prin acțiunile sau omisiunile sale în legătură cu participarea la Campanie.

8.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida participările efectuate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament și de a lua măsurile necesare în cazul unor tentative de fraudă, abuz sau utilizare necorespunzătoare a mecanismului Campaniei.

8.7. Prevederile prezentului articol nu limitează și nu exclud răspunderea Organizatorului pentru prejudiciile pentru care acesta răspunde potrivit dispozițiilor legale aplicabile și nu afectează drepturile Participanților conferite de legislația privind protecția consumatorilor.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

Articolul 9. Forța Majoră și Cazul Fortuit

9.1. Pentru scopul acestui Regulament oficial, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament oficial.

9.2. Cazul fortuit este definit ca fiind un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

9.3. Dacă o situație de forță majoră sau un caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Dacă va invoca forța majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie existența acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau al cazului fortuit.

Articolul 10. Litigii

10.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente potrivit legii.

10.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Campaniei.

Articolul 11. Dispoziții finale

11.1. Prevederile prezentului Regulament se completează cu dispozițiile legislației române aplicabile, inclusiv cu dispozițiile privind protecția consumatorilor, practicile comerciale și protecția datelor cu caracter personal.

11.2. În cazul în care o prevedere a prezentului Regulament este sau devine nevalabilă, inaplicabilă sau contrară dispozițiilor legale, celelalte prevederi ale Regulamentului vor rămâne aplicabile, în măsura permisă de lege.

11.3. Prezentul Regulament a fost redactat în conformitate cu legislația aplicabilă la data adoptării sale.

Organizator,

SC Alevia SRL