Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Transport gratuit la comenzi de peste 79 lei”

Nr 1090/ 12.11.2026

Articolul 1. Organizatorul și Regulamentul Oficial al Campaniei

1.1. Campania „Transport gratuit la comenzi de peste 79 lei” (denumită în cele ce urmează „Campania”) este organizată și desfășurată de societatea ALEVIA S.R.L., cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, județul Suceava, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J33/1520/1994, având cod unic de înregistrare 6283577, denumită în continuare „Alevia” sau „Organizatorul”.

1.2. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulament"), potrivit celor menționate mai jos.

1.3. Regulamentul este făcut public conform legislației aplicabile din România, fiind disponibil în mod gratuit pe alevia.ro. De asemenea, Regulamentul este disponibil oricărei persoane care transmite o solicitare în acest sens pe adresa de e-mail office@alevia.com.ro sau în urma formularii unei solicitări în scris, transmisă la adresa poștală sus-precizată, aparținând Organizatorului.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de modificări să între în vigoare numai după publicarea în prealabil a actului adițional modificator al prezentului Regulament. Actul adițional modificator al prezentului Regulament oficial va fi disponibil în mod gratuit oricărei persoane conform procedurilor prevăzute la Art. 1.3. de mai sus.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării participanților în prealabil cu privire la orice modificare privind desfășurarea sa.

Articolul 2. Aria de desfășurare a Campaniei

2.1. Campania este organizată și se desfășoară la nivel național, pe teritoriul României, exclusiv pentru comenzile plasate pe website-ul alevia.ro, conform condițiilor prevăzute în prezentul Regulament.

Campania nu este valabilă în magazine fizice, farmacii, rețele partenere sau pe platforme externe alevia.ro

2.2. Pentru obținerea de informații suplimentare, participanții pot transmite o solicitare în acest sens la adresa de e-mail: office@alevia.com.ro sau la sediul Organizatorului, respectiv se pot adresa telefonic către Organizator la numărul de telefon 0755 155 983 pe întreaga durată a Campaniei, potrivit celor menționate în Articolul 3 de mai jos.

2.3. Organizatorul va trimite în acest caz un răspuns în scris pe adresa de e-mail furnizată în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii de informații.

Articolul 3. Durata Campaniei

3.1. Campania se desfășoară în perioada 13.11.2026, ora 00:00, până la 15.11.2026, ora 23:59, inclusiv.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

3.2. Orice participare la Campanie efectuată ulterior datei și orei de final menționate la alin. 3.1. nu va fi luată în considerare.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi perioada de desfășurare a Campaniei, cu informarea prealabilă a Participanților.

3.4. Beneficiul promoțional se acordă numai în perioada Campaniei, pentru comenzile eligibile, în condițiile prezentului Regulament.

Articolul 4. Dreptul de participare și condițiile de participare

4.1. Campania este deschisă participării persoanelor fizice care indeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

4.2. Cu excepția cazului în care prezentul Regulament prevede în mod expres altfel, nu pot participa la Campanie angajații Organizatorului, precum și persoanele implicate direct în organizarea și desfășurarea Campaniei și membrii familiilor acestora.

4.3. Participarea la Campanie este condiționată de plasarea unei comenzi pe alevia.ro, în perioada Campaniei, cu o valoare a produselor Alevia de peste 79 lei, cu TVA inclus, după aplicarea reducerilor și fără taxe de transport sau alte taxe.

4.4. În cazul în care participarea la Campanie este conditionata de efectuarea unei comenzi pe website-ul alevia.ro, comandă trebuie sa fie plasata în perioada de desfășurare a Campaniei și sa indeplineasca toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

4.5. Pentru participarea la Campanie nu este necesară utilizarea unui cod promoțional sau completarea unui formular suplimentar. Beneficiul se aplică automat comenzilor eligibile.

4.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de participare și de a invalida orice participare care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

4.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare efectuată cu încălcarea prezentului Regulament, precum și de a refuza acordarea beneficiului promoțional aferent unei astfel de participari.

4.8. În cazul identificării unor tentative de fraudare, utilizare abuziva a mecanismului Campaniei sau a unor alte conduite de natura sa afecteze desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru protejarea intereselor sale și a bunei desfasurari a Campaniei.

4.9. Nu este stabilită o limită specifică a numărului de comenzi eligibile per Participant, sub rezerva verificării respectării prezentului Regulament și a prevenirii utilizării abuzive a Campaniei.

Articolul 5. Produsele participante și mecanismul Campaniei

5.1. Produsele participante la Campanie sunt următoarele:

Toate produsele marca Alevia disponibile pentru achiziție pe website-ul alevia.ro în perioada Campaniei, indiferent de categoria acestora.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

5.2. Produsele sau categoriile de produse excluse de la Campanie sunt următoarele:

Produsele indisponibile pentru comandă pe website-ul alevia.ro.

5.3. În cadrul Campaniei, Participanții beneficiază de următorul avantaj promoțional:

Transport gratuit pentru comenzile eligibile cu valoarea produselor Alevia de peste 79 lei, cu TVA inclus, după aplicarea reducerilor.

5.4. Mecanismul concret de acordare a beneficiului promoțional este următorul:

Transportul gratuit se aplică automat în coșul de cumpărături, fără cod promoțional, dacă valoarea produselor Alevia din comandă depășește 79 lei după aplicarea reducerilor. Pragul de 79 lei trebuie depășit strict: o comandă în valoare de exact 79 lei nu este eligibilă. Costul transportului și eventualele taxe suplimentare nu se iau în calcul la atingerea pragului.

5.5. Beneficiul Campaniei privește exclusiv costul standard al transportului pentru comenzile eligibile și nu reprezintă o reducere a prețului produselor comandate.

5.6. În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile afișate pe www.alevia.ro, informațiile de pe website prevalează, cu respectarea legislației aplicabile.

5.7. Nu se acordă un produs cadou în cadrul acestei Campanii; beneficiul promoțional constă exclusiv în transportul gratuit.

5.8. Nu este necesară introducerea unui cupon sau cod promoțional pentru obținerea transportului gratuit.

5.9. Campania este valabilă în perioada prevăzută la art. 3, în funcție de disponibilitatea produselor comandate.

5.10. Transportul gratuit se poate cumula cu reducerile de preț aplicabile produselor, cu condiția ca valoarea finală a produselor Alevia din comandă, după aplicarea tuturor reducerilor, să depășească 79 lei. Alte cupoane sau beneficii se aplică potrivit condițiilor proprii și funcționalităților website-ului.

5.11. Pragul minim de eligibilitate este strict peste 79 lei, cu TVA inclus, calculat după reduceri și fără costul transportului sau alte taxe. Eventuala taxa pentru plata ramburs, dacă este aplicabilă și afișată la finalizarea comenzii, nu este inclusă în beneficiul transportului gratuit.

5.12. Beneficiul transportului gratuit nu poate fi preschimbat în bani și nu poate fi transferat către o altă comandă.

Articolul 6. Acordarea beneficiului promoțional și returul produselor

6.1. Beneficiul promoțional se acorda Participanților care indeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament, în conformitate cu mecanismul specific al Campaniei.

6.2. Transportul gratuit se aplică automat în cadrul procesului de plasare a comenzii pe alevia.ro, fără utilizarea unui cod promotional.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

6.3. Valoarea relevantă pentru acordarea beneficiului este valoarea produselor Alevia din comandă, cu TVA inclus, după aplicarea reducerilor și fără costul transportului sau alte taxe. Aceasta trebuie să fie mai mare de 79 lei.

6.4. În cazul în care o comandă pentru care a fost acordat transport gratuit este anulată sau returnată, integral sau parțial, iar ca urmare nu mai sunt îndeplinite condițiile Campaniei, eventualele ajustări ale sumelor se vor efectua cu respectarea drepturilor legale ale consumatorului și a politicii de retur aplicabile.

6.5. Costurile de returnare a produselor se stabilesc conform politicii de retur Alevia și legislației aplicabile. Transportul gratuit acordat la livrarea inițială nu implica automat gratuitatea transportului pentru retur.

6.6. În cazul unor erori tehnice privind calculul pragului, aplicarea transportului gratuit sau afișarea costurilor, Organizatorul va informa clientul despre eventualele corecții înainte de procesarea comenzii, oferindu-i posibilitatea de a confirma sau anula comandă, conform legii.

6.7. În cazul anulării integrale a unei comenzi, beneficiul transportului gratuit aferent respectivei comenzi nu se acordă sau, după caz, nu mai poate fi utilizat.

6.8. Prevederile prezentului articol se aplică fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor privind retragerea din contract și garanțiile legale aplicabile produselor achiziționate.

Articolul 7. Protecția datelor personale

7.1. În cadrul Campaniei, Organizatorul poate prelucra date cu caracter personal ale Participanților, în măsura în care acestea sunt necesare pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, verificarea și validarea îndeplinirii condițiilor de participare, acordarea beneficiilor promoționale, soluționarea eventualelor solicitări, sesizări sau reclamații, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Organizatorului.

7.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei pot include, după caz, numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare și orice alte data necesare în funcție de mecanismul specific al Campaniei.

7.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"), precum și cu legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

7.4. În funcție de scopul concret al prelucrării, datele cu caracter personal pot fi prelucrate în temeiul unuia sau mai multor temeiuri juridice prevăzute de art. 6 din GDPR, inclusiv, după caz, în vederea executării unui contract, îndeplinirii unei obligații legale, realizării intereselor legitime ale Organizatorului sau în baza consimțământului Participantului.

7.5. Furnizarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional, în funcție de mecanismul Campaniei. Refuzul furnizării datelor necesare poate avea drept consecință imposibilitatea participării la Campanie sau a acordării beneficiului promoțional.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

7.6. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate pe durată necesară organizării și desfășurării Campaniei și ulterior, pentru perioadele necesare îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile Organizatorului sau apărării drepturilor și intereselor legitime ale acestuia.

7.7. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal pot fi comunicate, în măsura în care este necesar, persoanelor împuternicite, furnizorilor de servicii IT, furnizorilor de servicii de curierat sau altor furnizori de servicii implicați în derularea Campaniei, precum și autorităților și instituțiilor publice, în condițiile prevăzute de lege.

7.8. Organizatorul va lua măsurile necesare pentru ca persoanele și entitățile cărora le sunt comunicate datele cu caracter personal să respecte obligațiile aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal și a confidențialității.

7.9. Participanții beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție și, în cazurile aplicabile, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Articolul 8. Răspunderea

8.1. Prin participarea la Campanie, Participanții declară ca au luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament și se obliga sa respecte termenii și condițiile acestuia, precum și condițiile specifice mecanismului promoțional.

8.2. Participanții sunt responsabili pentru furnizarea unor informații corecte, complete și actualizate, atunci când furnizarea unor astfel de informații este necesară pentru participarea la Campanie sau pentru acordarea beneficiului promoțional.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător pentru situațiile în care un Participant nu poate beneficia de Campanie ca urmare a furnizarii unor informații incorecte sau incomplete, a nerespectarii condițiilor prevăzute în prezentul Regulament ori a neindeplinirii condițiilor specifice Campaniei.

8.4. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități tehnice ale website-ului, ale sistemelor informatice sau ale altor canale de comunicare utilizate pentru desfășurarea Campaniei, în măsura în care acestea nu se află sub controlul sau, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

8.5. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate de Participant unor terțe persoane prin acțiunile sau omisiunile sale în legătură cu participarea la Campanie.

8.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida participarile efectuate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament și de a lua măsurile necesare în cazul unor tentative de fraudă, abuz sau utilizare necorespunzătoare a mecanismului Campaniei.

8.7. Prevederile prezentului articol nu limitează și nu exclud răspunderea Organizatorului pentru prejudiciile pentru care acesta răspunde potrivit dispozițiilor legale aplicabile și nu afectează drepturile Participanților conferite de legislația privind protecția consumatorilor.

Articolul 9. Forța Majoră și Cazul Fortuit

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

9.1. Pentru scopul acestui Regulament oficial, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, a cărui apariție il pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament oficial.

9.2. Cazul fortuit este definit ca fiind un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să raspunda dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

9.3. Daca o situație de forța majoră sau un caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Daca vor invoca forța majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forța majoră sau al cazului fortuit.

Articolul 10. Litigii

10.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente potrivit legii.

10.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Campaniei.

Articolul 11. Dispoziții finale

11.1. Prevederile prezentului Regulament se completează cu dispozițiile legislației romane aplicabile, inclusiv cu dispozițiile privind protecția consumatorilor, practicile comerciale și protecția datelor cu caracter personal.

11.2. În cazul în care o prevedere a prezentului Regulament este sau devine nevalabilă, inaplicabilă sau contrară dispozițiilor legale, celelalte prevederi ale Regulamentului vor rămâne aplicabile, în măsura permisă de lege.

11.3. Prezentul Regulament a fost redactat în conformitate cu legislația aplicabilă la data adoptării sale.

ALEVIA S.R.L.

Organizator,
SC Alevia SRL