

REGULAMENT OFICIAL

Campania „Ziua Mondială a Sănătății Mintale”

Nr. 978 din 09.10.2026

1. Organizatorul

Campania promoțională „Ziua Mondială a Sănătății Mintale” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Alevia SRL, cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, județul Suceava, C.U.I. RO6283577, denumită în continuare „Organizatorul” sau „Alevia”.

2. Aria de desfășurare

Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul oficial alevia.ro.

Promoția NU este valabilă în farmacii, magazine fizice, rețele partenere sau alte platforme externe.

În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile afișate pe alevia.ro, informațiile de pe site prevalează și sunt considerate oficiale.

3. Perioada Campaniei

Campania se desfășoară în data de 10.10.2026, de la ora 00:00 până la ora 23:59, ora României, în limita stocurilor disponibile.

4. Produse participante

Campania este valabilă pentru **Ginkana Memorie 30 capsule vegetale** (<https://alevia.ro/ginkana-memorie-30-cp/>) și **Pachetul Ginkana Memorie 30+30 capsule vegetale** (<https://alevia.ro/ginkana-memorie-pachet/>), disponibile pe alevia.ro, în limita stocurilor disponibile.

Celelalte produse din gama Ginkana nu fac obiectul acestei Campanii.

5. Mecanismul Campaniei

În cadrul Campaniei, clienții beneficiază de o reducere de 10% la Ginkana Memorie 30 capsule vegetale prin introducerea și validarea codului **MEMO10** în coșul de cumpărături.

Dacă o comandă include și alte produse, reducerea de 10% se aplică numai produsului participant, pentru cantitatea eligibilă comandată.

Reducerea de 10% se calculează din prețul cu TVA al produsului participant afișat în coș înainte de aplicarea codului **MEMO10**. Cuponul nu se cumulează cu alte coduri promoționale, vouchere sau reduceri acordate prin alte campanii, cu excepția situațiilor comunicate explicit pe site.

Pentru a beneficia de reducere, clientul trebuie să introducă și să valideze codul **MEMO10** în coș, înainte de finalizarea comenzii. Reducerea nu se aplică retroactiv comenzilor deja plasate.

Valoarea reducerii și suma finală de plată sunt afișate în coș înainte de confirmarea comenzii.

Se facturează prețul final confirmat la plasarea comenzii.

6. Condiții de utilizare a cuponului

- Cuponul este valabil exclusiv în data de 10.10.2026, până la ora 23:59, ora României;
- Cuponul poate fi utilizat doar pe alevia.ro;
- Cuponul se aplică produsului Ginkana Memorie 30 capsule vegetale și pachetului Ginkana Memorie 30+30 capsule vegetale;
- Cuponul nu se aplică taxei de transport sau altor taxe;
- Cuponul nu poate fi preschimbat în bani;
- Cuponul nu se cumulează cu alte coduri, vouchere sau reduceri din alte campanii, cu excepția situațiilor comunicate explicit pe site;
- Cuponul poate fi utilizat pentru comenzile eligibile plasate în perioada Campaniei, în condițiile afișate în coș.

7. Limitări ale Campaniei

- Campania este valabilă exclusiv în data și intervalul menționate;
- Reducerea se acordă în limita stocurilor disponibile;
- Reducerea se acordă numai pentru produsele disponibile și eligibile la momentul plasării comenzii;
- Dacă produsul participant nu mai este disponibil, reducerea nu poate fi aplicată;
- Eventualele modificări ale Campaniei se comunică prin actualizarea regulamentului publicat pe alevia.ro și nu afectează comenzile deja confirmate.

8. Politica de retur

Produsele achiziționate în cadrul Campaniei pot fi returnate conform politicii standard de retur Alevia, disponibilă pe site.

Rambursarea se va face la valoarea efectiv achitată, respectiv prețul redus din momentul achiziției, după aplicarea cuponului.

În cazul unui retur parțial, suma rambursată pentru produsul returnat corespunde valorii efectiv achitate pentru acesta, ținând cont de reducerea alocată produsului în comanda respectivă.

9. Erori tehnice

În cazul apariției unor erori tehnice sau umane care pot afecta:

- afișarea prețurilor;
- aplicarea cuponului;
- afișarea stocurilor;

- eligibilitatea produselor participante;

Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta situația și de a informa clientul înainte de procesarea comenzii. Clientul are dreptul de a accepta sau de a anula comanda.

10. Modificarea Regulamentului

10.1 Organizatorul poate modifica sau completa prezentul regulament, inclusiv lista produselor participante, mecanismul și condițiile de utilizare a cuponului, prin publicarea unei versiuni actualizate pe alevia.ro. Modificările produc efecte numai pentru comenzile plasate după publicarea lor.

10.2 Campania este valabilă în limita stocului disponibil al produsului participant. Epuizarea stocului va fi reflectată pe pagina produsului.

Regulamentul este disponibil pe alevia.ro pe durata Campaniei.

11. Protecția datelor personale

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu:

- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR);
- Politica de Confidențialitate Alevia, disponibilă pe site.

12. Contact

Pentru informații suplimentare, clienții pot contacta Organizatorul la:
office@alevia.com.ro sau la numărul de telefon 0755 155 983.

Organizator,

Alevia SRL

