Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

REGULAMENT OFICIAL
Campania „Transport gratuit la suplimente alimentare"

Nr. 1031 din 22.09.2026

1. Organizatorul

Campania „Transport gratuit la suplimente alimentare" (denumită în continuare „Campania") este organizată de SC Alevia SRL, cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, jud. Suceava, C.U.I. RO6283577 (denumită în continuare „Organizatorul" sau „Alevia").

2. Aria de desfășurare

Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul oficial alevia.ro.

Promoția NU este valabilă în farmacii, magazine fizice, rețele partenere sau orice alte platforme externe.

În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile de pe alevia.ro, informațiile afișate pe site prevalează și sunt considerate oficiale.

3. Dreptul de participare

Pot participa la Campanie:
· persoane fizice cu domiciliul sau reședința în România;
· care plasează o comandă validă pe alevia.ro în perioada Campaniei.

O comandă este considerată validă dacă include în coș cel puțin un produs din categoria suplimentelor alimentare și este finalizată cu succes în perioada Campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda accesul la Campanie pentru conturi cu activitate suspectă, abuzivă, frauduloasă sau creată cu scopul de a obține beneficii nejustificate.

4. Perioada campaniei

Campania este valabilă în perioada: 23.10.2026, ora 00:00 - 25.10.2026, ora 23:59.

5. Mecanismul campaniei

În perioada promoțională: Comenzile plasate pe alevia.ro care conțin produse din categoria suplimente alimentare beneficiază de transport gratuit, indiferent de valoarea comenzii.

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

· Transportul gratuit se aplică automat în coșul de cumpărături, fără a fi necesară introducerea unui cod promoțional.

6. Calculul transportului gratuit

✓ Transportul este gratuit indiferent de valoarea comenzii;

✓ Se aplică automat comenzilor eligibile care conțin minim un produs din categoria suplimente alimentare;

✗ Nu se aplică pentru:
· comenzile care nu conțin cel puțin un produs din categoria suplimentelor alimentare;
· taxa aferentă plății ramburs.

7. Stoc disponibil

Promoția nu este condiționată de un stoc limitat, însă este valabilă doar în perioada menționată.

Organizatorul își rezervă dreptul de a limita accesul la Campanie în cazul unor suspiciuni de abuz.

8. Situația comenzilor

8.1. Comenzi plasate în afara perioadei de campanie:
Nu beneficiază de transport gratuit.

8.2. Comenzi refuzate la livrare:
Transportul gratuit nu poate fi revendicat ulterior pentru o nouă comandă.

9. Politica de retur

În cazul returului comenzilor:
· se aplică politica standard de retur Alevia;
· costul returului poate fi suportat de client, conform politicii în vigoare, dacă nu este specificat altfel.

10. Erori tehnice

În cazul unor erori tehnice privind:
· afișarea costurilor de transport;
· aplicarea automată a promoției;

Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta informațiile și de a informa clientul înainte de procesarea comenzii. Clientul poate decide continuarea sau anularea comenzii.

Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

11. Livrare și întârzieri

Pe durata Campaniei, datorită volumului ridicat de comenzi, pot apărea întârzieri în procesarea și livrarea coletelor.

Organizatorul va depune toate eforturile pentru respectarea termenelor estimate de livrare, însă nu poate garanta data exactă de livrare, având în vedere:
· creșterea volumului de comenzi;
· alte situații independente de voința Organizatorului.

12. Modificarea regulamentului

Organizatorul poate modifica, completa, suspenda sau întrerupe Campania sau regulamentul în orice moment, prin publicarea actualizărilor pe alevia.ro. Modificările devin valabile la data publicării.

13. Interpretarea regulamentului

Organizatorul deține dreptul exclusiv de a interpreta prevederile regulamentului, în conformitate cu legislația în vigoare.

14. Protecția datelor personale

Datele sunt prelucrate conform:
· Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR);
· Politicii de Confidențialitate Alevia de pe alevia.ro.

15. Disponibilitatea regulamentului

Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul Campaniei, pe întreaga durată a desfășurării acesteia.

16. Contact

office@alevia.com.ro
0755 155 983

Echipa Alevia
Alevia SRL