Alevia
Esența echilibrului natural

Str. Ana Ipătescu nr.9, Fălticeni, Suceava
Tel: (0230) 544 789; 0755 155 983
office@alevia.com.ro | www.alevia.com.ro

REGULAMENT OFICIAL

Campania „Cadou la comenzi de peste 99 lei"

Nr. 1054 din 29/10/2026

1. Organizatorul

Campania „Cadou la comenzi de peste 99 lei" (denumită în continuare „Campania") este organizată de SC Alevia SRL, cu sediul social în Fălticeni, Str. Ana Ipătescu nr. 9, jud. Suceava, C.U.I. RO62835 (denumită în continuare „Organizatorul" sau „Alevia").

2. Aria de desfășurare

Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul oficial alevia.ro.

Promoția NU este valabilă în farmacii, magazine fizice, rețele partenere sau orice alte platforme externe.

În cazul unor diferențe între materialele de promovare (newslettere, bannere, social media) și informațiile de pe alevia.ro, informațiile afișate pe site prevalează și sunt considerate oficiale.

3. Dreptul de participare

Pot participa la Campanie:

- persoane fizice cu domiciliul sau reședința în România;
- care plasează o comandă validă pe alevia.ro în perioada Campaniei;
- și îndeplinesc condițiile privind pragul valoric.

Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda accesul la Campanie pentru conturi cu activitate suspectă, abuzivă, frauduloasă sau creată cu scopul de a obține beneficii multiple nejustificate.

4. Perioada campaniei

Campania este valabilă în perioada:
01.11.2026 - 05.11.2026, până la ora 23:59 sau până la epuizarea stocului disponibil, oricare dintre situații intervine prima.

5. Mecanismul campaniei

În perioada promoțională:

- Toate comenzile plasate pe alevia.ro cu valoare mai mare de 99 lei (calculată după aplicarea reducerilor active) primesc automat un produs **Vitamina C 1000 mg x 30 capsule vegetale**, https://alevia.ro/vitamina-c-1000-mg-30-cp/

- Produsul promoțional se adaugă automat în coș, cu preț 0 lei.
- Se acordă un singur produs promoțional per comandă, indiferent de valoarea totală sau numărul produselor din coș.
- Produsul promoțional nu poate fi returnat separat, schimbat, convertit în bani sau înlocuit cu un alt produs.

6. Calculul pragului de 99 lei

Pentru determinarea eligibilității:

✓ Se ia în considerare doar valoarea produselor din coș;

✗ Nu se includ în prag:

- taxele de livrare;
- voucherele;
- punctele de fidelitate;
- cupoanele;
- reducerile aplicate suplimentar.

Valoarea finală trebuie să fie peste 99 lei după aplicarea tuturor reducerilor.

7. Stoc disponibil

Promoția este valabilă în limita stocului disponibil pentru produsul Vitamina C 1000 mg x 30 capsule vegetale.

După epuizarea stocului, produsul promoțional nu va mai fi adăugat în coș, chiar dacă valoarea comenzilor depășește 99 lei.

Stocul afișat sau operat în sistem este final și nu poate fi contestat.

Organizatorul își rezervă dreptul de a limita acordarea produselor promoționale la un număr maxim per client, cont sau adresă de livrare în cazul unor suspiciuni de abuz.

8. Situația comenzilor

8.1. Comenzi plasate după epuizarea stocului

Nu vor mai primi produsul promoțional, indiferent de valoarea comenzii.

8.2. Comenzi refuzate la livrare

Produsul promoțional nu poate fi revendicat ulterior; rămâne în proprietatea Organizatorului.

8.3. Comenzi anulate

Dacă o comandă eligibilă este anulată de client, produsul promoțional devine invalid și nu poate fi revendicat sau trimis separat.

9. Politica de retur

În cazul returului integral al comenzii:

- produsul promoțional trebuie returnat în aceeași stare în care a fost livrat;
- dacă nu este returnat, Organizatorul poate reține valoarea acestuia conform procedurilor interne.

În cazul returului parțial:

- dacă valoarea comenzii scade sub 99 lei după retur, produsul promoțional trebuie returnat;
- dacă nu este returnat, Organizatorul are dreptul să rețină contravaloarea lui.

10. Erori tehnice

În cazul unor erori tehnice privind:

- afișarea prețurilor;
- afișarea stocului;
- aplicarea automată a promoției,

Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta informațiile și de a informa clientul înainte de procesarea comenzii.

Clientul poate decide continuarea sau anularea comenzii.

11. Livrare și întârzieri

Pe durata Campaniei, datorită volumului ridicat de comenzi, pot apărea întârzieri în procesarea și livrarea coletelor.

Organizatorul va depune toate eforturile pentru respectarea termenelor estimate de livrare, însă nu poate garanta data exactă de livrare în această perioadă.

12. Modificarea regulamentului

Organizatorul poate modifica, completa, suspenda sau întrerupe Campania sau regulamentul în orice moment, prin publicarea actualizărilor pe alevia.ro.

Modificările devin valabile la data publicării.

13. Interpretarea regulamentului

Organizatorul deține dreptul exclusiv de a interpreta prevederile regulamentului, în conformitate cu legislația în vigoare.

14. Protecția datelor personale

Datele sunt prelucrate conform:

- Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR);
- Politicii de Confidențialitate Alevia disponibile pe alevia.ro.

15. Disponibilitatea regulamentului

Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul Campaniei, pe întreaga durată a desfășurării acesteia.

16. Contact

office@alevia.com.ro
0755 155 983

Echipa Alevia
Alevia SRL